



Algemene voorwaarden voor workshops en trainingen

1. Algemeen

Expertisecentrum Rijke Taal is opgericht door Marieke Toonk en Mirjam Kneppel en is gevestigd in Apeldoorn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: KvK-96463627.

Expertisecentrum Rijke Taal richt zich op het trainen van professionals die werken met jonge kinderen, met een focus op taalverwerving. De trainingen en workshops worden verzorgd door deskundige trainers en zijn gebaseerd op jarenlange ervaring en expertise.

2. Opdracht

Expertisecentrum Rijke Taal zal de overeengekomen opdracht uitvoeren naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Dit betreft een inspanningsverplichting; er wordt geen garantie gegeven over het resultaat van de geleverde diensten. Mocht er tijdens de uitvoering onvoorziene omstandigheden optreden die de uitvoering van de opdracht bemoeilijken, zullen opdrachtgever en opdrachtnemer in goed overleg naar een oplossing streven. In geval van onvoorziene omstandigheden, zoals langdurige ziekte, zal Expertisecentrum Rijke Taal samen met de opdrachtgever zoeken naar een passende oplossing.

3. Verhinderings

Indien een afspraak met Expertisecentrum Rijke Taal moet worden geannuleerd, dient dit ten minste 48 uur van tevoren te gebeuren om extra kosten te vermijden. Bij annulering binnen 48 uur wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Het is altijd mogelijk om een afspraak tijdig te verzetten, via e-mail of telefoon. Expertisecentrum Rijke Taal behoudt zich het recht voor om een activiteit of afspraak te annuleren als omstandigheden het onmogelijk maken de afspraak na te komen.

4. Tarieven

De tarieven voor de workshops worden vooraf vastgesteld, op basis van de duur van de workshop, het aantal deelnemers, de locatie en het aantal workshops. Een prijsopgave wordt vooraf gedaan en is bindend zodra de opdrachtgever schriftelijk akkoord heeft gegeven. Kort overleg per telefoon of e-mail is inbegrepen bij de trainingen. Indien meer tijd nodig is, kan er een voortgangsgesprek ingepland worden, waarvoor het gangbare uurtarief wordt gerekend. Verslaglegging wordt ook tegen het gangbare uurtarief gefactureerd.

5. Betalingsvoorwaarden

Facturen worden na de uitvoering van de dienst verzonden en dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Indien betaling niet binnen deze termijn plaatsvindt, ontvangt de opdrachtgever een betalingsherinnering. Indien na 14 dagen betaling uitblijft, kunnen er administratiekosten van € 15,00 per nota in rekening worden gebracht. Na een tweede herinnering kan de vordering worden uitbesteed aan een incassobureau, en de kosten daarvan zijn volledig voor de opdrachtgever. Bij betalingsachterstand is Expertisecentrum Rijke Taal gerechtigd verdere diensten op te schorten totdat de betaling is voldaan.

6. Intellectueel Eigendom

Alle rechten met betrekking tot auteursrechten en publicatierechten op door Expertisecentrum Rijke Taal ontwikkeld materiaal berusten bij Expertisecentrum Rijke Taal. Openbaarmaking of gebruik van dit materiaal is alleen toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Expertisecentrum Rijke Taal.

7. Aansprakelijkheid

Expertisecentrum Rijke Taal is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel die voortvloeit uit of verband houdt met de geboden diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Expertisecentrum Rijke Taal. De aansprakelijkheid van Rijke Taal is beperkt tot het honorarium van de betreffende opdracht.

8. Vertrouwelijkheid

Alle gesprekken en gegevens die met betrekking tot de uitvoering van de diensten worden gedeeld, worden vertrouwelijk behandeld.

9. Annulering door Rijke Taal

Expertisecentrum Rijke Taal behoudt zich het recht voor om een training of workshop tot uiterlijk zeven dagen voor de geplande datum te annuleren. In dat geval wordt het door de opdrachtgever reeds betaalde bedrag volledig gerestitueerd. Indien mogelijk wordt er een alternatief aangeboden. Indien de opdrachtgever voor het alternatief kiest, wordt het betaalde bedrag niet gerestitueerd.

10. Klachtenprocedure

Indien een opdrachtgever een klacht heeft over de geleverde diensten, zal deze klacht vertrouwelijk behandeld worden. Expertisecentrum Rijke Taal streeft ernaar om klachten binnen 28 dagen na ontvangst op te lossen. Indien een oplossing wordt gevonden, wordt er een actieplan opgesteld om herhaling te voorkomen.

11. Toepasselijk recht

Op alle offertes, overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Expertisecentrum Rijke Taal en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij de wet anders voorschrijft.